

# Umschulung – Kaufmann/-frau im E-Commerce (IHK) mit Übungsfirma und Projektmanagement-Zertifikat

<b>Dauer</b>	24 Monate (130 Tage* Praktikumsdauer)
<b>Unterrichtszeiten</b>	Die Qualifizierung läuft in Vollzeit, Mo – Fr. jeweils 08.00 – 16.00 Uhr (ab 01.12.20 bis 16.15 Uhr)
<b>Abschluss/Zertifikat</b>	IHK Abschlussprüfung gemäß BBiG, Trägerzertifikat
<b>Fördermöglichkeit</b>	Bildungsgutschein, IFlaS, WeGebAU (jetzt Qualifizierungschancengesetz), Berufsförderungsdienst (BFD) der Bundeswehr, Rehabilitationsförderung, Qualifizierungschancengesetz

## Kursbeschreibung

Mit dem neuen Ausbildungsberuf Kaufmann/-frau im E-Commerce erwerben Sie alle Kenntnisse und Fähigkeiten, die für den Verkauf und Vertrieb von Waren und Dienstleistungen über das Internet erforderlich sind. Das sehr abwechslungsreiche Berufsbild ist aufgrund veränderter Personalanforderungen im Online-Handel entstanden. Die Ausbildungsinhalte der Umschulung richten sich nach der bundeseinheitlichen Ausbildungsverordnung und dem Rahmenlehrplan des Berufsbildes. Teile der Umschulung absolvieren Sie praxisnah in einer Übungsfirma, um betriebliche Zusammenhänge und Prozesse kennenzulernen und zu verinnerlichen. Im Rahmen eines Betriebspraktikums haben Sie anschließend die Möglichkeit, die erworbenen Kenntnisse in der beruflichen Praxis zu trainieren, zu überprüfen und zu vertiefen.

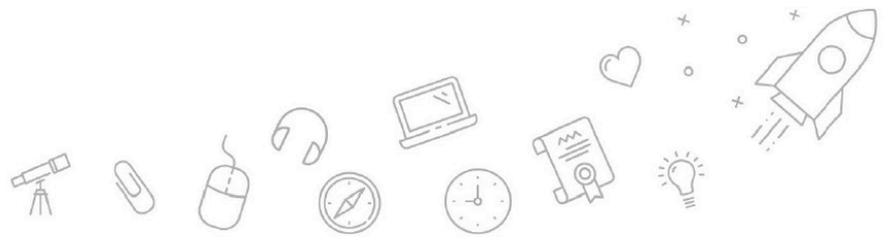
Neben dem IHK-Abschluss in einem neuen und modernen Beruf können Sie das Zertifikat Projektmanagement – Fachmann/-frau (DEKRA) erwerben.

## Aktuelle Kursinformationen

Erleben Sie Weiterbildung neu. Diese Weiterbildung findet als Live-Online-Kurs in unserem Lernportal WBS LearnSpace 3D® statt. In der 3D-Simulation treffen Sie auf Ihren Trainer und andere Kursteilnehmer – mit diesen können Sie sich jederzeit live austauschen.

## Lernziele

In der Umschulung zum/zur Kaufmann/-frau im E-Commerce erwerben Sie alle erforderlichen Kenntnisse und Fähigkeiten eines neuen und modernen Berufsbildes. So wissen Sie nach erfolgreichem Abschluss, zum Beispiel, wie Waren- und Dienstleistungssortimente konzipiert sowie weiterentwickelt werden und wie Vertriebskanäle des Onlinehandels optimiert werden können. Sie haben gelernt, wie Onlinemarketing-Maßnahmen durchzuführen sind, wie Bezahlssysteme beurteilt



werden, aber auch, wie man in Projekten und in Teams kollaborativ zusammenarbeitet. Einen praktischen Teil der Ausbildung absolvieren Sie in der Übungsfirma und haben damit die Möglichkeit, reale Geschäftsabläufe in der Praxis kennenzulernen und zu bearbeiten. Dieses integrierte Lernmodell steigert Ihre persönliche Handlungskompetenz. Im Rahmen eines mehrmonatigen Betriebspraktikums wenden Sie dann Ihr Wissen in der Praxis an und vertiefen Ihre Kenntnisse, so dass Sie optimal auf die IHK-Abschlussprüfung vorbereitet werden und fit sind für die Anforderungen in Ihrem nächsten Beschäftigungsverhältnis.

## Zielgruppe

Sie sind arbeitsuchend, kommunikativ, arbeiten gern im kaufmännischen Bereich und haben Interesse daran, Produkte im Online-Handel anzubieten und zu vertreiben? Zudem haben Sie Freude an kundenorientierter Arbeit und können sich Ihre berufliche Zukunft im E-Commerce vorstellen? Dann bietet Ihnen die Umschulung zum/zur Kaufmann/-frau im E-Commerce die Gelegenheit zu einem anerkannten IHK-Abschluss in diesem neuen Beruf. Nach Absprache mit dem Förderträger ist die Teilnahme auch für Rehabilitanden und Studienabbrecher möglich.

## Teilnahmevoraussetzungen

An dieser Umschulung können Sie teilnehmen, wenn Sie eine abgeschlossene Ausbildung oder (bei fehlendem Berufsabschluss) Erfahrungen aus einer mindestens dreijährigen beruflichen Tätigkeit mitbringen, vorzugsweise im Handel oder kaufmännischen Bereich.

## Inhalte

Einführung in unser Online-Lernformat (1 Tag)

**Betriebsorganisation und Wirtschaftsprozesse:** Arbeits- und Lerntechniken, Berufsbildung, arbeits- und sozialrechtliche Vorschriften, Sicherheits-, Gesundheits- und Umweltschutz, Struktur und Besonderheiten des E-Commerce, Aktuelle Entwicklungen

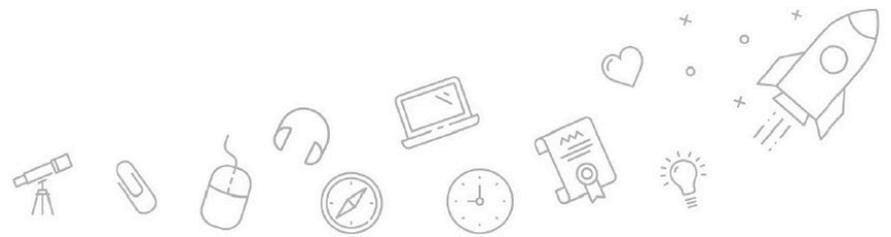
**Kommunikation:** Zielorientierte Kommunikation und Kooperation, Kundenkommunikation und -ansprache gestalten, Teamarbeit

**Englisch im E-Commerce:** Praktischer Aufbau und Aktivierung mit vielen Übungen

**Anwendungen mit MS Office und IT-Grundlagen:** Textverarbeitung und Tabellenkalkulation, Professionelle Präsentationen entwerfen; Aktuelle PC Technik und moderne Tools

**Waren- oder Dienstleistungssortiment mitgestalten und online bewirtschaften:** Sortimentsgestaltung, Beschaffung, Produkte im Online-Vertrieb, Online-Vertriebskanäle anhand Produktportfolios auswählen, Serviceleistungen und Zusatzangebote, Preiskalkulationen, Möglichkeiten zur Anpassung des Sortiments

**Online-Marketing entwickeln und umsetzen:** Strategisches Marketing, Kampagnenplanung und -durchführung, Verknüpfung von klassischem und Online-Marketing, Suchmaschinenmarketing, Affiliate-Marketing, E-Mail-Marketing, Social Selling usw.



**Rechtliche Rahmenbedingungen und Verträge im Online-Vertrieb:** Rechtliche Rahmenbedingungen wie Verbraucher- und Urheberrecht, Vertragsanbahnung gestalten, Datensicherheit und Datenschutz, Verträge online abwickeln, Bezahlmethoden, Rückabwicklungen

**Kaufmännische Steuerung und Kontrolle:** Grundlagen Rechnungswesen, Kosten-/Leistungsrechnung, Betriebliche Kennzahlen, Statistiken, Kundenwertanalysen, Betriebliche Prozessanalyse und Auswertung

**Projektarbeit im E-Commerce gestalten:** Projektmanagementmethoden, Initialisierung und Definition, Projektplanung, Projektcontrolling und Risikomanagement, Exkurs: Agiles Projektmanagement mit SCRUM, Optionale Zertifikatsprüfung: Projektmanagement- Fachmann / frau (DEKRA)

**Übungsfirma:** Praktisches Arbeiten in betrieblichen Abteilungen und Anwendung des theoretisch Gelernten sowie umschulungsbegleitendes arbeiten in einem Übungs-Web-Shop.

**Prüfungsvorbereitung**

**Betriebliches Praktikum \***

\* Bitte beachten Sie, dass die Länge der Praktika den regionalen Anforderungen der IHK unterliegt. Einzelheiten erfragen Sie im Beratungsgespräch an Ihrem Standort.



DQS-zertifiziert nach  
DIN EN ISO 9001:2015 Reg.-Nr. 015344 OM15  
Zulassung nach AZAV Reg.-Nr. 015344 AZAV



Die WBS TRAINING und ihre Angebote sind nach der "Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung" (AZAV) von der DQS zertifiziert und erfüllen somit bundesweit die Voraussetzungen für verschiedene Fördermöglichkeiten (z.B. Bildungsgutschein). Im persönlichen Gespräch erfahren Sie alles, was Sie noch zum Thema Arbeitsmarktchancen, Förderung, Inhalte, Trainer, Termine und Kursablauf wissen möchten. Unsere erfahrenen Weiterbildungsreferenten nehmen sich Zeit für Sie. Gerne beraten wir Sie auch bei der Wahl Ihres Schulungsortes.\*

\* Die Teilnahme an unseren Weiterbildungen im WBS LernNetz Live® ist am WBS-Standort in Ihrer Nähe oder mit gesonderter Genehmigung Ihres Kostenträgers auch von zu Hause möglich.

