

# seminarprogramm

inw | 2019

**discere** {dis-  
cō, didicī,  
3.} **lernen,**  
**wissen,** ken-  
nenlernen

# INW - Bildungswerk Nord



NEUE  
RÄUME



neue  
Website:  
[www.inw.de](http://www.inw.de)

# Weit mehr als nur Standard-Content

Die Digitalisierung hat als Schreckgespenst ausgedient. Wir sehen im digitalen Wandel vielmehr die Chance, neue Ziele zu erreichen: Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter schnell, individuell und flexibel zu schulen, ist eine Voraussetzung für die Agilität von Unternehmen.

So werden AGA Unternehmensverband und INW Bildungswerk Nord im ersten Halbjahr 2019 einen weiteren großen digitalen Schritt zu einer eigenen E-Learning-Plattform gehen. Neue Formate des Lernens haben wir bereits 2018 etabliert.

Dieser Weg wird im Jahr 2019 konsequent fortgesetzt und immer mehr Seminare als Webinare angeboten, neue Formate wie Web Based Trainings oder Blended Learning kommen im Laufe des Jahres hinzu. So wird Wissen flexibel, die Lehrinhalte sind mobil und jederzeit abrufbar. Doch es geht nicht nur um die Lernformate – es geht auch um den Content: Hier setzen wir verstärkt darauf, Methoden und Wissen zu vermitteln, die sich nicht nur theoretisch mit digitalen Trends befassen, sondern einen ganz eindeutigen Mehrwert für Ihr Unternehmen schaffen.

Zum zweiten Mal halten Sie hier das Heft im Heft in der Hand, in dem alle jetzt schon geplanten Seminare erfasst sind. Weitere folgen. Unsere Webinare und neue Konzepte werden Sie auf unserer Homepage [www.inw.de](http://www.inw.de) und in den Newslettern finden.

Jetzt wünsche ich Ihnen viel Spaß bei der Lektüre des Seminarprogramms. Wir freuen uns auf Sie!

Herzliche Grüße



Ihr Helmut Münnich

Vorsitzender des Vorstands des INW

## Inhalt

- 04 **Arbeitsrecht**
- 06 **Führung & Personalarbeit**
- 08 **Digitale Trends & Methoden**
- 10 **Handel & Vertrieb**
- 12 **Betriebswirtschaft & Recht**
- 14 **Office Management**
- 16 **bildungswerk.azubi**
- 21 **Wir über uns**





# Arbeitsrecht

Rechtssicher entscheiden. Auf Basis aktueller Gesetze vermitteln Ihnen unsere Experten ein umfangreiches Fachwissen zu allen relevanten Fragen aus dem Bereich Arbeitsrecht.

## » Rechtssicher vom Arbeitsvertrag bis zum Zeugnis 790,00 €

HAMBURG	05. Februar	09:00 – 16:00 Uhr	RA Hartwig Kühlhorn
	07. Februar	09:00 – 16:00 Uhr	RA Hartwig Kühlhorn
	12. Februar	09:00 – 16:00 Uhr	RA Hartwig Kühlhorn
	03. September	09:00 – 16:00 Uhr	RA Hartwig Kühlhorn
	05. September	09:00 – 16:00 Uhr	RA Hartwig Kühlhorn
	10. September	09:00 – 16:00 Uhr	RA Hartwig Kühlhorn

## » Das Arbeitnehmerüberlassungsgesetz (AÜG) 200,00 €

HAMBURG	20. Februar	09:00 – 13:00 Uhr	RA Dennis Siggelow
	10. September	09:00 – 13:00 Uhr	RA Dennis Siggelow
HANNOVER	19. Juni	09:00 – 13:00 Uhr	RA Dennis Siggelow

## » Teilzeitanprüche und befristete Arbeitsverträge 200,00 €

### Rechtsgrundlagen und Gestaltungsmöglichkeiten

HAMBURG	26. Februar	09:00 – 13:00 Uhr	RAin Michaela Hofbauer
	05. November	09:00 – 13:00 Uhr	RAin Michaela Hofbauer

## » Mutterschutz, Elternzeit und Wiedereinstieg 200,00 €

### Gesetze richtig anwenden

HAMBURG	20. März	09:00 – 13:00 Uhr	RAin Michaela Hofbauer
	25. September	09:00 – 13:00 Uhr	RAin Michaela Hofbauer

## » Kündigungsrecht 200,00 €

### Brisantes und Besonderheiten

HANNOVER	05. März	09:00 – 13:00 Uhr	RA Dennis Siggelow
	26. September	09:00 – 13:00 Uhr	RA Dennis Siggelow
HAMBURG	20. März	09:00 – 13:00 Uhr	RA Dennis Siggelow
	23. Oktober	09:00 – 13:00 Uhr	RA Dennis Siggelow

- » **Die Tücken des Urlaubsrechts** 200,00 €
- HAMBURG **13. Juni** 09:00 – 13:00 Uhr RAin Michaela Hofbauer
- 
- » **Arbeitszeit** 200,00 €
- Rechtsgrundlagen und flexible Gestaltungsmöglichkeiten**
- HAMBURG **20. Juni** 09:00 – 13:00 Uhr RAin Quandao Wallbruch
- 
- » **Arbeitsverträge optimal gestalten** 200,00 €
- Praxisworkshop**
- HANNOVER **27. März** 13:00 – 17:00 Uhr RA Philipp Neddermeyer
- HAMBURG **26. Juni** 09:00 – 13:00 Uhr RAin Janine Fazelly
- 
- » **Alles rund um den Tarifvertrag** 200,00 €
- HAMBURG **23. August** 09:00 – 13:00 Uhr RA Volker Hepke
- 
- » **Arbeitsrecht im Kleinbetrieb** 200,00 €
- HAMBURG **12. September** 09:00 – 13:00 Uhr RA Volker Hepke
- 
- » **Betriebsverfassungsrecht** 200,00 €
- Die Basics**
- HAMBURG **09. Oktober** 09:00 – 13:00 Uhr RA Volker Hepke
- 
- » **Arbeitsrecht kompakt** 360,00 €
- Grundlagenwissen für die Praxis**
- HAMBURG **07. November** 09:00 – 16:00 Uhr RAin Michaela Hofbauer
- 
- » **Umgang mit Low-Performern** 200,00 €
- HAMBURG **08. November** 09:00 – 13:00 Uhr RAin Quandao Wallbruch



Zusätzlich zu unseren Seminaren und Workshops bieten wir auch verschiedene Webinare an, das Angebot wird laufend erweitert. Alle Webinare finden Sie auf: [www.inw.de](http://www.inw.de)



## Führung & Personalarbeit

Mit starken Teams Ziele erreichen. Die Seminare und Workshops sind speziell auf die Anforderungen von angehenden und erfahrenen Führungskräften zugeschnitten. Mit unseren Trainings steigern Sie Ihre Führungskompetenzen und den Erfolg Ihres Unternehmens.

### Vom Kollegen zum Vorgesetzten

- » Modul 1 – Grundlagen erfolgreicher Mitarbeiterführung** 590,00 €  
HAMBURG 18. und 19. Februar 09:00 – 17:00 Uhr Rüdiger Harbeck
- » Modul 2 – Führen mit System: Führungstechniken anwenden** 590,00 €  
HAMBURG 17. und 18. Juni 09:00 – 17:00 Uhr Rüdiger Harbeck
- » Modul 3 – Schwierige Mitarbeitergespräche souverän führen** 590,00 €  
HAMBURG 02. und 03. Dezember 09:00 – 17:00 Uhr Rüdiger Harbeck
- » Die richtigen Auszubildenden finden** 360,00 €  
Gestaltung des Such- und Auswahlprozesses  
HAMBURG 14. Februar 09:00 – 16:00 Uhr Rüdiger Harbeck  
05. November 09:00 – 16:00 Uhr Rüdiger Harbeck
- » Mitarbeiterführung kann man lernen** 590,00 €  
Führungskompetenzen praxisnah umsetzen  
HAMBURG 21. und 22. Februar 09:00 – 16:00 Uhr Wolfgang Dreier  
19. und 20. September 09:00 – 16:00 Uhr Wolfgang Dreier
- » Betriebliches Eingliederungsmanagement (BEM)** 360,00 €  
Eingliedern statt ausmustern  
HAMBURG 22. März 09:00 – 16:00 Uhr Rüdiger Harbeck  
04. November 09:00 – 16:00 Uhr Rüdiger Harbeck

- » **Erfolgreiches Ausbildungsmarketing gestalten** 360,00 €
- Heute an morgen denken
- HAMBURG 15. April 09:00 – 16:00 Uhr Alexander Scheibner
- » **Teams erfolgreich steuern** 590,00 €
- Praxisworkshop
- HAMBURG 22. und 23. Mai 09:00 – 16:00 Uhr Wolfgang Dreier  
14. und 15. November 09:00 – 16:00 Uhr Wolfgang Dreier
- » **Mitarbeitergespräche zielorientiert führen** 590,00 €
- HAMBURG 28. und 29. Mai 09:00 – 16:00 Uhr Wolfgang Dreier  
24. und 25. Oktober 09:00 – 16:00 Uhr Wolfgang Dreier
- » **Resilienz** 360,00 €
- Stärken Sie die berufliche Widerstandsfähigkeit Ihrer Azubis
- HAMBURG 24. Juni 09:00 – 16:00 Uhr Dr. Volker Thönnies
- » **Aufstiegsfortbildung Geprüfte/r Personalkauffrau/-mann** 2.799,00 €
- Blended Learning
- HAMBURG ab 04. September Dozententeam
- Hamburger Führungskolleg**
- » **I. Zeit- und Selbstmanagement für Führungskräfte** 590,00 €
- Prioritäten setzen und erfolgreich delegieren
- HAMBURG 21. und 22. Mai 09:00 – 17:00 Uhr Dr. Audrey Hinrichsen
- » **II. Führen on-the-Job** 590,00 €
- Mitarbeiterführung und Kommunikation
- HAMBURG 19. und 20. August 09:00 – 17:00 Uhr Dr. Audrey Hinrichsen
- » **III. Führen unter Druck** 590,00 €
- Stresskompetenz entwickeln und unter Druck souverän bleiben
- HAMBURG 20. und 21. November 09:00 – 17:00 Uhr Dr. Audrey Hinrichsen

» **Strong Leadership Organisation** 360,00 €

Starke Führung, starkes Team

HAMBURG

25. Mai

09:00 – 17:00 Uhr Hans-Heiner Lüdemann

» **HR-Strategie und Personalentwicklung im digitalen Wandel** 360,00 €

WORKSHOP Next Generation

HAMBURG

16. September

09:00 – 17:00 Uhr Dr. Audrey Hinrichsen



## Digitale Trends & Methoden

Zukunftsweisend führen mit innovativen Strategien. Der digitale Wandel verändert nahezu alle Unternehmensbereiche. Unsere Seminare unterstützen Sie dabei, Veränderungen richtungsweisend einzuführen, nachhaltig umzusetzen und Ihr Unternehmen zukunftsfähig aufzustellen.

» **Resilienz und Ressourcenaktivierung** 360,00 €

Nachhaltige Strategien gegen das Stresserleben

HAMBURG

19. März

09:00 – 17:00 Uhr

Daniela Kiel

» **Business Model Generation** 590,00 €

HAMBURG

10. und 11. April

09:00 – 17:00 Uhr

Julia Dorandt

» **Megatrends der digitalen Welt** 360,00 €

Trends verstehen und proaktiv im Unternehmen managen

HAMBURG

17. April

09:00 – 17:00 Uhr

Dr. Ariane Ostermann

» **Bausteine erfolgreicher Start-ups** 360,00 €

Was sind deren Erfolgsfaktoren?

HAMBURG

23. Mai

09:00 – 17:00 Uhr

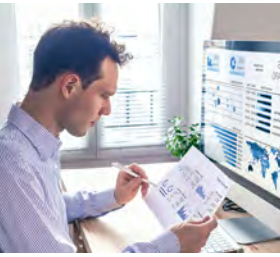
André Volkmann



<b>» Moderationsworkshop</b>				<b>450,00 €</b>
<b>LEGO® Serious Play®-Methode</b>				
HAMBURG	<b>13. Juni</b>	09:00 – 17:00 Uhr	Tina Busch	
<b>» Agile Methoden</b>				<b>360,00 €</b>
<b>Ein Überblick</b>				
HAMBURG	<b>19. Juni</b>	09:00 – 17:00 Uhr	Julia Dorandt	
<b>» Disruption</b>				<b>590,00 €</b>
HAMBURG	<b>08. und 09. August</b>	09:00 – 17:00 Uhr	Dr. Ariane Ostermann	
<b>» Customer Centricity</b>				<b>360,00 €</b>
<b>Starke Kundenorientierung als Erfolgsfaktor</b>				
HAMBURG	<b>14. August</b>	09:00 – 17:00 Uhr	Julia Dorandt	
<b>» Data Analytics</b>				<b>360,00 €</b>
<b>Verstehen und anwenden</b>				
HAMBURG	<b>03. September</b>	09:00 – 17:00 Uhr	Petra Zimmermann	
<b>» Digitale Technologien verstehen</b>				<b>590,00 €</b>
HAMBURG	<b>03. und 04. September</b>	09:00 – 17:00 Uhr	Phyllis Otten	

Besuchen Sie uns  
auch im Internet  
unter: [www.inw.de](http://www.inw.de)





## Handel & Vertrieb

Die Zukunft des B2B-Vertriebs ist digital. In allen Branchen sind fundamentale Veränderungen zu erwarten. Vertriebsmitarbeiter müssen umdenken, Kundenwünsche erkennen, bevor sie geäußert werden und konstruktiv umsetzen. Unsere Trainings bringen Sie auf den neuesten Stand und stärken Ihre Vertriebskompetenz.

### » Kundengewinnung 360,00 €

#### Systematisch Beziehungen auf- und ausbauen

HAMBURG	11. Februar	09:00 – 17:00 Uhr	Gyde Dendler
	26. August	09:00 – 17:00 Uhr	Gyde Dendler

### » Der erfolgreiche Einstieg in den Vertrieb 790,00 €

#### Grundlagen für den Vertriebs Erfolg

HAMBURG	18., 19. und 20. Februar	09:00 – 17:00 Uhr	Peter Kirsch
	13., 14. und 15. August	09:00 – 17:00 Uhr	Peter Kirsch

### » Reklamationen als Chance nutzen 360,00 €

#### Kundenbindung auch in schwierigen Situationen

HAMBURG	18. März	09:00 – 17:00 Uhr	Thorsten Guhr
	27. September	09:00 – 17:00 Uhr	Thorsten Guhr

### » Zeitmanagement und Effizienz im Vertrieb 360,00 €

HAMBURG	25. März	09:00 – 17:00 Uhr	Dr. Audrey Hinrichsen
	22. Oktober	09:00 – 17:00 Uhr	Dr. Audrey Hinrichsen

### » Erfolgreiche Assistenz im Vertrieb 360,00 €

HAMBURG	08. April	09:00 – 17:00 Uhr	Friedrich Dinkelacker
	21. Oktober	09:00 – 17:00 Uhr	Friedrich Dinkelacker

### » Umsatzsteuer für Exporteure 360,00 €

HAMBURG	10. April	09:00 – 17:00 Uhr	Dr. Carsten Höink
	11. September	09:00 – 17:00 Uhr	

» **Professionelle Kundenbetreuung** 360,00 €

**Telefontraining für den Vertriebsinnendienst**

HAMBURG 20. Mai 09:00 – 17:00 Uhr Andreas Sturzenegger  
05. November 09:00 – 17:00 Uhr Andreas Sturzenegger

» **Key-Account-Management** 360,00 €

**Beziehungen zu Entscheidern positiv beeinflussen**

HAMBURG 14. Juni 09:00 – 17:00 Uhr Frank Leonhardt

» **Professionelle Verhandlungstechniken** 360,00 €

**Preise durchsetzen und Abschlüsse erzielen**

HAMBURG 21. Juni 09:00 – 17:00 Uhr Ingo Poggensee  
25. November 09:00 – 17:00 Uhr Ingo Poggensee

» **Sales Driven Organisation** 360,00 €

**So stärken Sie Ihre Wettbewerbsfähigkeit**

HAMBURG 16. August 09:00 – 17:00 Uhr Raiko Charbrowski

» **Digitales Marketing** 360,00 €

**Intelligent Kunden begeistern**

HAMBURG 13. September 09:00 – 16:00 Uhr Alexander Scheibner  
29. Oktober 09:00 – 16:00 Uhr Alexander Scheibner





## Betriebswirtschaft & Recht

Im Sinne des Unternehmens kontrollieren und entscheiden. Fehler im Zahlenwerk können teure Auswirkungen haben. Gleiches gilt für rechtliche Bestimmungen. Weil sich Gesetzesgrundlagen häufig ändern, sollten Mitarbeiter immer auf dem neuesten Stand sein.

### » Rechte und Pflichten des GmbH-Geschäftsführers 360,00 €

HAMBURG	12. Februar	09:00 – 16:00 Uhr	RA Christian von Bitter
	15. Oktober	09:00 – 16:00 Uhr	RA Christian von Bitter
BRAUNSCHWEIG	29. März	09:00 – 16:00 Uhr	Dr. Martin Mack
HANNOVER	21. Juni	09:00 – 16:00 Uhr	Dr. Martin Mack

### » Der Prokurist 360,00 €

#### Aufgaben, Verantwortung, Haftung

HAMBURG	26. Februar	09:00 – 16:00 Uhr	RA Christian von Bitter
	15. Oktober	09:00 – 16:00 Uhr	RA Christian von Bitter

### » Certified Credit Controller 2.950,00 €

HAMBURG	ab 05. April 10 Termine	09:00 – 17:00 Uhr	Dozententeam
---------	----------------------------	-------------------	--------------

### » Datenschutz 360,00 €

#### Die Basics

HAMBURG	10. April	09:00 – 16:00 Uhr	Daniel Streitz
---------	-----------	-------------------	----------------

### » DSGVO-Rückblick 360,00 €

#### Ist Ihr Unternehmen fit für eine Datenschutz-Prüfung?

HAMBURG	24. April	09:00 – 16:00 Uhr	Daniel Streitz
	30. Oktober	09:00 – 16:00 Uhr	Daniel Streitz
HANNOVER	23. Oktober	09:00 – 16:00 Uhr	RA Kay Gröger

» **Future Now** 550,00 €

**Zukunftsfähige Geschäftsmodelle für den Groß- und Außenhandel**

HAMBURG **13. und 14. Mai** 09:00 – 17:00 Uhr Dr. Andrea Hafenstein  
**28. und 29. Oktober** 09:00 – 17:00 Uhr Dr. Andrea Hafenstein

» **Professionelles Controlling** 590,00 €

**Know-how für das Rechnungswesen**

HAMBURG **20. und 21. Juni** 09:00 – 17:00 Uhr Jochen Ruge

» **Steuerliche Betriebsprüfung** 360,00 €

**Praxiswissen**

HAMBURG **27. September** 09:00 – 16:00 Uhr Frauke Detlefs

» **Reise- und Bewirtungskosten** 360,00 €

**Aktuelle Informationen**

HAMBURG **29. September** 09:00 – 16:00 Uhr Frauke Detlefs

» **Risiko und Chance Ruhestand** 360,00 €

**Rechtzeitig planen**

HAMBURG **21. Oktober** 09:00 – 16:00 Uhr Iris Seidenstricker





## Office Management

Komplexe Aufgaben lösen und repräsentativ auftreten. Mit unseren Seminaren optimieren Sie Ihre Abläufe, um Projekte sicher abzuwickeln und erwerben ein gutes Verständnis von Kommunikationsprozessen für eine lösungsorientierte Gesprächsführung in schwierigen Situationen.

### » Assistenz 360,00 €

#### Imagebildung für die Geschäftsleitung

HAMBURG **28. Januar** 09:00 – 16:30 Uhr Marc-Oliver Schlichtmann

### » Zeit- und Selbstmanagement 360,00 €

#### Gelassen, übersichtlich und störungsfrei arbeiten

HAMBURG **19. Februar** 09:00 – 16:00 Uhr Bettina Geißler  
**19. September** 09:00 – 16:00 Uhr Bettina Geißler

### » Buchstäblich treffend formulieren 360,00 €

#### E-Mails und Briefe, die ankommen und wirken

HAMBURG **04. März** 09:00 – 16:00 Uhr Marc-Oliver Schlichtmann

### » Konflikte 360,00 €

#### Wie gehe ich gelassen und entspannt damit um?

HAMBURG **25. März** 09:00 – 16:00 Uhr Nicola Brandes

### » Telefontraining 360,00 €

#### Herausforderungen am Telefon souverän meistern

HAMBURG **28. März** 09:00 – 16:00 Uhr Bettina Geißler  
**12. November** 09:00 – 16:00 Uhr Bettina Geißler

### » Teambesprechungen 200,00 €

#### Effizient und gewinnbringend gestalten

HAMBURG **11. April** 09:00 – 13:00 Uhr Iris Seidenstricker  
HANNOVER **18. Juni** 09:00 – 16:00 Uhr Uschi Hedwig

- » **Moderne Kundenkommunikation und Kundennetzwerke** 360,00 €
- Vom Monolog zur Interaktion
- |         |                     |                   |                     |
|---------|---------------------|-------------------|---------------------|
| HAMBURG | <b>21. Mai</b>      | 09:00 – 16:00 Uhr | Alexander Scheibner |
|         | <b>02. Dezember</b> | 09:00 – 16:00 Uhr | Alexander Scheibner |
- » **Assistenz der Zukunft** 360,00 €
- Den digitalen Wandel erfolgreich mitgestalten
- |         |                 |                   |                          |
|---------|-----------------|-------------------|--------------------------|
| HAMBURG | <b>11. Juni</b> | 09:00 – 16:30 Uhr | Marc-Oliver Schlichtmann |
|---------|-----------------|-------------------|--------------------------|
- » **Konstruktives Feedback** 360,00 €
- Wie geht das?
- |         |                 |                   |                |
|---------|-----------------|-------------------|----------------|
| HAMBURG | <b>17. Juni</b> | 09:00 – 16:00 Uhr | Nicola Brandes |
|---------|-----------------|-------------------|----------------|
- » **Effiziente Presse- und Medienarbeit** 200,00 €
- |         |                   |                   |                  |
|---------|-------------------|-------------------|------------------|
| HAMBURG | <b>30. August</b> | 09:00 – 13:00 Uhr | Martin Schnitker |
|---------|-------------------|-------------------|------------------|
- » **Ideenfindung für die Presse- und Medienarbeit** 49,00 €
- (auch als Webinar buchbar!)
- |         |                      |                   |                  |
|---------|----------------------|-------------------|------------------|
| HAMBURG | <b>11. September</b> | 11:00 – 12.30 Uhr | Martin Schnitker |
|---------|----------------------|-------------------|------------------|
- » **Geschäftsleitung und Assistenz** 360,00 €
- Ein erfolgreiches Team
- |         |                    |                   |                          |
|---------|--------------------|-------------------|--------------------------|
| HAMBURG | <b>01. Oktober</b> | 09:00 – 16:30 Uhr | Marc-Oliver Schlichtmann |
|---------|--------------------|-------------------|--------------------------|
- » **Website und Newsletter** 200,00 €
- Erfolgreich kommunizieren im Netz
- |         |                     |                   |                  |
|---------|---------------------|-------------------|------------------|
| HAMBURG | <b>15. November</b> | 09:00 – 13:00 Uhr | Martin Schnitker |
|---------|---------------------|-------------------|------------------|
- » **Chefentlastung<sup>2</sup>** 360,00 €
- Doppelsekretariat und Jobsharing
- |         |                     |                   |                          |
|---------|---------------------|-------------------|--------------------------|
| HAMBURG | <b>16. Dezember</b> | 09:00 – 16:30 Uhr | Marc-Oliver Schlichtmann |
|---------|---------------------|-------------------|--------------------------|



Sie betreiben mit Ihrer Ausbildungsleistung aktive Zukunftssicherung. In dieser Rubrik unterstützt das INW Personal- und Ausbildungsverantwortliche mit Seminaren rund um Resilienz und Führung. Außerdem bieten wir Seminare, die speziell auf junge Menschen in der Ausbildung oder im Studium ausgerichtet sind.

## Seminare für Personal- und Ausbildungsverantwortliche

### » Erfolgreiches Ausbildungsmarketing gestalten 360,00 €

Heute an morgen denken

HAMBURG **15. April** 09:00 – 16:00 Uhr Alexander Scheibner

### » Mitarbeitergespräche zielorientiert führen 590,00 €

HAMBURG **28. und 29. Mai** 09:00 – 16:00 Uhr Wolfgang Dreier  
**24. und 25. Oktober** 09:00 – 16:00 Uhr Wolfgang Dreier

### » Resilienz 360,00 €

Stärken Sie die berufliche Widerstandsfähigkeit Ihrer Azubis

HAMBURG **24. Juni** 09:00 – 16:00 Uhr Dr. Volker Thönnies

### » Aufstiegsfortbildung Geprüfte/r Personalkauffrau/-mann 2.799,00 €

Blended Learning

HAMBURG **ab 04. September** Dozententeam

## Seminare für Auszubildende

### » Telefontraining 130,00 €

Mit gutem Gefühl am Hörer

HAMBURG **13. Februar** 09:00 – 16:00 Uhr Frank Heymann  
**23. April** 09:00 – 16:00 Uhr Frank Heymann  
**04. November** 09:00 – 16:00 Uhr Frank Heymann

### » Spannend ab dem 1. Tag 130,00 €

Erfolgreicher Einstieg in die Ausbildung

HAMBURG **25. Februar** 09:00 – 16:00 Uhr Helene Weigmann  
**15. August** 09:00 – 16:00 Uhr Helene Weigmann



» **Nachhaltigkeit und Unternehmensverantwortung in der Wertschöpfungskette** 100,00 €

Ein Überblick

HAMBURG	12. März	09:00 – 14:00 Uhr	Dr. Andrea Hafenstein
	08. Oktober	09:00 – 14:00 Uhr	Dr. Andrea Hafenstein

» **Effizientes Zeitmanagement und Selbstorganisation** 130,00 €

HAMBURG	21. März	09:00 – 16:00 Uhr	Helene Weigmann
	24. September	09:00 – 16:00 Uhr	Helene Weigmann

» **Job-Knigge** 130,00 €

Korrektes Benehmen von A bis Z

HAMBURG	28. März	09:00 – 16:00 Uhr	Marlies Smits
	16. August	09:00 – 16:00 Uhr	Marlies Smits
BREMEN	26. Februar	09:00 – 16:00 Uhr	Nicole Rösler
	19. September	09:00 – 16:00 Uhr	Nicole Rösler
HANNOVER	07. März	09:00 – 16:00 Uhr	Nicole Rösler
	24. September	09:00 – 16:00 Uhr	Nicole Rösler

» **Kundenorientierung** 130,00 €

Den Servicegedanken schärfen

HAMBURG	02. April	09:00 – 16:00 Uhr	Frank Heymann
	19. September	09:00 – 16:00 Uhr	Frank Heymann

» **DSGVO – Datenschutz-Grundverordnung** 100,00 €

Wir sensibilisieren Ihre Auszubildenden

HAMBURG	17. April	09:00 – 14:00 Uhr	Daniel Streitz
	06. November	09:00 – 14:00 Uhr	Daniel Streitz
HANNOVER	18. September	09:00 – 14:00 Uhr	RA Kay Gröger

» **Rhetorik und Präsentation** 230,00 €

Reden, präsentieren und begeistern

HAMBURG	29. und 30. April	09:00 – 16:00 Uhr	Frank Heymann
	29. Nov. und 02. Dez.	09:00 – 16:00 Uhr	Frank Heymann

» **Business-Kommunikation für Auszubildende** 130,00 €

HAMBURG	08. Mai	09:00 – 16:00 Uhr	Alexander Scheibner
	22. November	09:00 – 16:00 Uhr	Alexander Scheibner

» **Facebook, Twitter & Co.** 100,00 €

Information Overload?

HAMBURG	17. Juni	09:00 – 13:00 Uhr	Alexander Scheibner
---------	----------	-------------------	---------------------

» **Arbeitsrecht und soziale Sicherung für Auszubildende** 100,00 €

HAMBURG	19. Juni	09:00 – 14:00 Uhr	RA Volker Hepke
---------	----------	-------------------	-----------------

» **Lohn- und Gehaltsabrechnung mit praktischen Übungen** 100,00 €

HAMBURG	21. Juni	09:00 – 13:00 Uhr	Ulrike Deike
HANNOVER	14. Juni	09:00 – 13:00 Uhr	Ulrike Deike

» **Sommercamp** 350,00 €

Eigenverantwortung übernehmen, Teamgeist entwickeln

BISPINGEN	05. bis 06. August	08:00 – 18:00 Uhr	Dozententeam
-----------	--------------------	-------------------	--------------

» **Kundenkommunikation für Auszubildende** 250,00 €

Blended Learning

HAMBURG	20. September	09:00 – 14:00 Uhr	Alexander Scheibner
---------	---------------	-------------------	---------------------

**Prüfungsvorbereitung für Auszubildende**

» **Großhandelskauffrau/-mann** 230,00 €

Vorbereitung auf die schriftliche Prüfung

HAMBURG	ab 25. Februar	10 Termine	17:30 – 20:00 Uhr	Jörn Westesen
	ab 26. Februar	10 Termine	17:30 – 20:00 Uhr	Jörn Westesen
	ab 16. September	10 Termine	17:30 – 20:00 Uhr	Jörn Westesen
	ab 17. September	10 Termine	17:30 – 20:00 Uhr	Jörn Westesen
LÜNEBURG	ab 04. März	10 Termine	16:30 – 19:00 Uhr	Ortrun Schmitz
	ab 05. März	10 Termine	16:30 – 19:00 Uhr	Stefan Wiechel
HANNOVER	ab 12. März	3 Termine	09:00 – 16:00 Uhr	Jörn Westesen
	ab 08. Oktober	3 Termine	09:00 – 16:00 Uhr	Jörn Westesen

» **Groß- und Außenhandelskauffrau/-mann** 230,00 €

**Vorbereitung auf die schriftliche Prüfung**

**UELZEN** ab **10. Januar** 14 Termine 15:00 – 17:15 Uhr Rolf Fleischmann

» **Industriekauffrau/-mann** 230,00 €

**Vorbereitung auf die schriftliche Prüfung**

**HAMBURG** ab **18. Februar** 10 Termine 17:30 – 20:00 Uhr Ralf Schneithorst  
 ab **18. Februar** 10 Termine 17:30 – 20:00 Uhr Christian David  
 ab **19. Februar** 10 Termine 17:30 – 20:00 Uhr Ralf Schneithorst  
 ab **18. September** 10 Termine 17:30 – 20:00 Uhr Ralf Schneithorst  
 ab **19. September** 10 Termine 17:30 – 20:00 Uhr Ralf Schneithorst  
 ab **23. September** 10 Termine 17:30 – 20:00 Uhr Christian David

» **Außenhandelskauffrau/-mann** 150,00 €

**Crashkurs zur Vorbereitung auf die schriftliche Prüfung**

**HAMBURG** **04. März** 09:00 – 16:00 Uhr Jochen Richter  
**05. März** 09:00 – 16:00 Uhr Jochen Richter  
**06. März** 09:00 – 16:00 Uhr Jochen Richter  
**07. Oktober** 09:00 – 16:00 Uhr Jochen Richter  
**08. Oktober** 09:00 – 16:00 Uhr Jochen Richter  
**09. Oktober** 09:00 – 16:00 Uhr Jochen Richter

» **Kauffrau/-mann für Büromanagement** 230,00 €

**Vorbereitung auf die gestreckte Abschlussprüfung (AP2)**

**HAMBURG** ab **25. März** 9 Termine 17:30 – 20:00 Uhr Björn Hansen  
 ab **26. März** 9 Termine 17:30 – 20:00 Uhr Björn Hansen  
 ab **22. Oktober** 9 Termine 17:30 – 20:00 Uhr Björn Hansen  
 ab **23. Oktober** 9 Termine 17:30 – 20:00 Uhr Björn Hansen

INFO

**Der Qualifizierungspass**

**Damit die Ausbildung optimal läuft**

Unser Premiumpaket aus fünf Seminaren unterstützt Berufseinsteiger vom ersten Schritt in die Arbeitswelt bis hin zum erfolgreichen Ausbildungsabschluss. Nach erfolgreicher Teilnahme an allen Modulen überreichen wir Ihnen Ihren Qualifizierungspass.

**Paketpreis: 670,00 €**

# Einfach online für die Prüfung lernen!



INFO

## Das Online-Lernpaket der Prozubi GmbH

Die Lernpakete von Prozubi können von jedem PC, Laptop, Tablet oder Smartphone genutzt werden. Den Auszubildenden stehen auf der Plattform Hunderte Lernvideos und Übungsaufgaben zur Verfügung, die sich streng an den inhaltlichen Vorgaben der Industrie- und Handelskammern orientieren.

Über das INW erhalten Sie die Online-Prüfungsvorbereitungskurse zu vergünstigten Konditionen.



## Barbara Brenner

Büroleitung

Tel.: 040 30801-201  
barbara.brenner@inw.de



## Ingrid Zabel

Seminarbetreuung

Tel.: 040 30801-153  
ingrid.zabel@inw.de

KONTAKT

## Die Standorte des INW

### Braunschweig

Wilhelmitorwall 32  
38118 Braunschweig  
Tel.: 0531 2421-0

### Bremen

Bremer Industriehaus  
Schillerstraße 10  
28195 Bremen  
Tel.: 0421 334985-100

### Hamburg

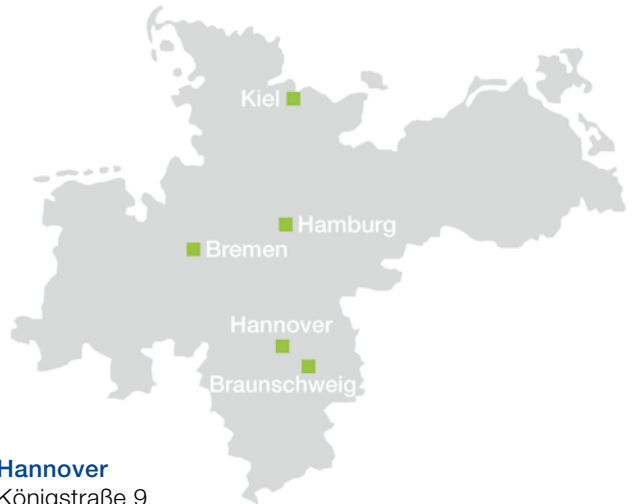
Kurze Mühren 1  
20095 Hamburg  
Tel.: 040 30801-100

### Hannover

Königstraße 9  
30175 Hannover  
Tel.: 0511 336512-174

### Kiel

Haus der Verbände  
Lindenallee 16  
24105 Kiel  
Tel.: 0431 540288-100



Alle unsere Seminare können Sie  
auch direkt online buchen unter:

[www.inw.de](http://www.inw.de)

## Impressum

- Herausgeber: Volker Tschirch  
Geschäftsführender Vorstand INW
- Redaktion: Barbara Brenner, Ingrid Zabel, Christian Buchholz
- Postadresse: Kurze Mühren 1  
20095 Hamburg  
Tel.: 040 30801-0
- Layout & Druck: HAHN Media + Druck GmbH  
18107 Rostock-Elmenhorst  
Steinbecker Weg 1c  
[www.druckerei-hahn.de](http://www.druckerei-hahn.de)
- Bildnachweise: U 02 © Christian Ballé  
S. 03 © A. Brickwedde  
S. 04 © Romolo Tavani – fotolia.com  
S. 06 © kasto – fotolia.com  
S. 08 © wavebreak3 – fotolia.com  
S. 10 © NicoElNino – fotolia.com  
S. 11 © Christian Ballé  
S. 12 © cirquedesprit – fotolia.com  
S. 13 © Christian Ballé  
S. 14 © contrastwerkstatt – fotolia.com  
S. 16 © contrastwerkstatt – fotolia.com  
S. 20 © foxyburrow – fotolia.com



Gleich online  
Vorteil ausrechnen!

[www.bikeleasing-service.de/leasingrechner](http://www.bikeleasing-service.de/leasingrechner)

**32%**  
**ERSPARNIS**  
gegenüber Barkauf  
im Kunden-  
durchschnitt

**Clever leasen statt teuer kaufen:**

**Dein Wunschbike  
für Job und Freizeit!**

Als moderner Dienstrad-Anbieter bietet die Bikeleasing-Service GmbH & Co. KG Arbeitgebern, Arbeitnehmern und Selbstständigen eine kostengünstige, gesundheitsfördernde und umweltbewusste Alternative zum Dienstwagen.

Wir bieten Dienstfahrrad-Leasing zu besten Konditionen – samt steuerlicher Vorteile, Versicherungsschutz und Zubehör.

[www.bikeleasing-service.de](http://www.bikeleasing-service.de)

**BIKELEASING**

Bikeleasing-Service GmbH & Co. KG · Wiesenstr. 35 · 37170 Uslar · Tel.: 0 55 71 / 30 26 - 0 · E-Mail: [info@bikeleasing-service.de](mailto:info@bikeleasing-service.de)

## Das Institut Neue Wirtschaft - Bildungswerk Nord e. V.

Gemeinsam mit dem AGA Unternehmensverband unterstützt das INW (gegründet 1959) mittelständische Unternehmen aus Handel und Dienstleistung mit individuellen Leistungen. Das INW ist Weiterbildungspartner für Fach- und Führungskräfte sowie für Auszubildende in Norddeutschland. In Kooperation mit hochqualifizierten Trainern sowie versierten Rechtsanwälten bietet das INW ein abwechslungsreiches Seminarangebot:

- **Seminare für Fach- und Führungskräfte:** Unsere Dozenten verfügen über jahrelange Erfahrung in ihrem Fachgebiet. Unser Kursangebot reicht von Arbeitsrecht, Führung und Personalarbeit bis zu Handel und Vertrieb. Zu unserem Angebot gehören geschlossene Lehrgänge, die Sie mit einem Zertifikat abschließen, sowie modular aufgebaute Seminarreihen, die auch frei miteinander kombinierbar sind.
- **Inhouse-Seminare:** Alle offenen Seminare können Sie auch als Inhouse-Seminare buchen. Für Sie entwickeln wir ein maßgeschneidertes Konzept und führen die Schulung in Ihrem Unternehmen durch.
- **Seminare für Azubis:** Wir unterstützen Ihre Auszubildenden während der Ausbildung und bereiten sie auf die Abschlussprüfung vor. Die Seminare sind speziell auf die Anforderungen junger Menschen zugeschnitten.